

Montréal sera-t-elle accessible cet été ?

* Vous êtes une personne aînée ou en situation de handicap ?
* Vous avez de la difficulté à circuler sur les trottoirs en raison des terrasses ou autres aménagements ?
* Vous ne pouvez plus accéder à l’édicule de métro en raison de la piétonnisation de la rue ?
* La ligne de bus a été déroutée et la distance à parcourir à pieds jusqu’à votre destination est devenue trop grande ?
* Le transport adapté ou le taxi ne peuvent plus offrir le service porte-à-porte en raison des aménagements estivaux ?
* Vous ne pouvez pas utiliser ou accéder à une terrasse, à un placottoir ou à un autre aménagement temporaire ?

Cet été, à chaque fois que vous rencontrerez ce type de difficultés, merci de :

* Compléter le [questionnaire de DéPhy Montréal](https://dephy-mtl.org/survey/covid-19/accessibilite-des-amenagements-urbains-estivaux-2021/), pour faire connaître l’obstacle rencontré. Vous pourrez y joindre deux photos.
* Si vous le souhaitez, vous pouvez appeler le 311 pour signaler l’obstacle rencontré, avant de compléter le [questionnaire de DéPhy Montréal](https://dephy-mtl.org/survey/covid-19/accessibilite-des-amenagements-urbains-estivaux-2021/). Dans le questionnaire, vous pourrez écrire le numéro de suivi qui vous sera donné par le 311.

**À noter que ce questionnaire est accessible et peut être complété à partir d’une tablette ou d’un téléphone.**

Ces informations nous permettront de contacter la ville pour que des modifications puissent être faites rapidement.

Au besoin, un avis sera envoyé à la Ville cet automne, pour que Montréal devienne une ville plus accessible et inclusive.

Merci d’avance pour votre contribution, et n’hésitez pas à diffuser largement !